

Политика по качеството

на

КОЛТЕК ЕООД

Управлението на качеството е от първостепенно значение за Ръководството на КОЛТЕК ЕООД. Нашата Политика по качеството е основана на поддържане постоянство на качеството на продуктите и услугите и осигуряване на достатъчен ресурс за това.

Ръководството на КОЛТЕК ЕООД декларира своята Политика по качеството, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията и е достъпна за всички заинтересовани страни.

За осъществяването на Политиката по качеството Ръководството на КОЛТЕК ЕООД е поставило следните цели:

- Утвърждаване и запазване позициите на КОЛТЕК ЕООД като конкурентен изпълнител на висококачествени продукти и услуги;
- Разширяване на пазарния дял и въвеждане на нови технически решения при изпълнение на дейностите от обхвата на системата за управление на качеството;
- Удовлетворяване на изискванията на заинтересованите страни и на нормативните изисквания, приложими към дейността на КОЛТЕК ЕООД;
- Ефективно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси, с цел удовлетворяване изискванията на клиентите и заинтересованите страни;
- Извършване на ефективен мониторинг на процесите на системата за управление на качеството;
- Постоянно подобряване на компетентността и мотивацията на служителите;
- Постигане на непрекъснати подобрения на процесите на Системата за управление на качеството.

Политиката по качеството е насочена към:

Клиенти: Удовлетворяване на изискванията, предоставяне на продукт и/или услуга, отговаряща на законовите изисквания, привличане на нови клиенти.

Персонал: Осигуряване и поддържане на подходяща работна среда, професионално развитие и квалификация на персонала, социални придобивки, добра работна атмосфера.

Доставчици: Поддържане на взаимноизгодни и коректни взаимоотношения, отговорност при рекламации за несъответстващо качество, препоръчване на други партньори.

Инфраструктура и работна среда: Осигуряване и поддържане на подходяща инфраструктура и работна среда с цел – гарантирано качество на продукта и услугата и осигуряване на здраве и безопасност при работа.

Ръководството на КОЛТЕК ЕООД осъзнава задължението и отговорността си да развивава, поддържа и постоянно да се стреми да подобрява ефикасността на Системата за управление на качеството в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

Габрово, 25 октомври 2018 г.

УПРАВИТЕЛИ:



.....
/ Полина Ганева /
.....
/ инж. Димитър Драшков /